



Guía de solución de problemas y configuración de aplicación y Wi-Fi

Configuración de Wi-Fi y aplicaciones

Requisitos para configurar la aplicación:

- Conexión a Internet que utiliza un enrutador Wi-Fi de 2,4 GHz (las redes de 5 GHz no funcionan).
- Más frío dentro del alcance de Wi-Fi.
- CoolBot Pro con puente.
- Un dispositivo inalámbrico con navegador de Internet (teléfono inteligente, tableta, computadora portátil o computadora de escritorio con Wi-Fi)

¿NO estás usando Wi-Fi y tienes una EE en la pantalla? Siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el cable de datos esté desconectado del CoolBot
2. Con cualquiera de las teclas de flecha, desplácese hacia arriba para que la luz de Programa sea sólida y la pantalla muestre 7.8 o 7.9, luego toque la marca de verificación 5 veces hasta que la pantalla muestre P1.
3. Con cualquiera de las teclas de flecha, desplácese hasta que CE aparezca en la pantalla, presione la marca de verificación una vez, luego presione cualquiera de las teclas de flecha una vez para que tenga una Y en la pantalla.
4. Presione la marca de verificación una vez. Su ° CoolBot Pro debería dejar de parpadear y volver a mostrar la temperatura ambiente (ahora está listo para usar en el "Modo sin Wi-Fi")

Configuración de Wi-Fi y configuración de la aplicación web

1. En el navegador de Internet de su dispositivo (PC, tableta, teléfono, etc.) vaya a <https://cb.storeitcold.com>.
2. En la primera pantalla, ingrese su correo electrónico y contraseña y seleccione "Crear nueva cuenta" (o "Iniciar sesión" si ya ha creado una cuenta en nuestro portal web de la aplicación Coolbot Pro).
3. Su ° CoolBot Pro debería estar parpadeando E0 en la pantalla. Si no parpadea E0, realice un restablecimiento de fábrica completo.
 - a. Usuarios nuevos: seleccione "Inicio" en la pantalla de configuración de la aplicación.
 - b. segundo. Usuarios existentes: pueden agregar ° Coolbot Pros adicionales yendo a "Dispositivos" en la parte superior de la pantalla, luego desplazándose hasta la parte inferior y seleccionando "Agregar otro CoolBot" y luego seleccionando "Iniciar".
 - c. Usuarios existentes: pueden reconfigurarse a una nueva red Wi-Fi seleccionando "Dispositivos". Luego, "Configuración de hardware" y luego seleccione "Reconfigurar WiFi" y luego seleccione "Inicio".
4. Cuando se le solicite, cambie la red Wi-Fi de su dispositivo (PC, tableta, teléfono, etc.) a la red denominada "CoolBot". En la mayoría de los teléfonos inteligentes, use Configuración> Wi-Fi, y en la mayoría de las PC, use el ícono de estado de Red o Wi-Fi. Una vez conectado, debería ver E1 en la pantalla ° CoolBot Pro.
5. Cuando continúe, deberá seleccionar su red Wi-Fi (estación) en el menú desplegable. Ingrese el nombre y la contraseña para esa red y luego presione Siguiendo. (Si no aparece ninguna red, consulte la solución de problemas de Wi-Fi a continuación en la página 2).



6. Una vez que ° CoolBot Pro esté conectado a su red, no debería ver ningún código (ni parpadear) en la pantalla ° CoolBot Pro. Si su dispositivo (PC, tableta, teléfono, etc.) no volvió a cambiar automáticamente a su configuración Wi-Fi habitual, utilice el método descrito en el Paso 4 para volver a cambiar.
7. Presione el botón "Actualizar" en la pantalla de su navegador. Ahora debería ver las temperaturas en la aplicación.

Colocación del icono de la aplicación en la pantalla de inicio

En la mayoría de los dispositivos, puede agregar un enlace a su pantalla de inicio para la aplicación ° CoolBot Pro para que pueda acceder a ella como cualquier otra aplicación. Mientras esté en la aplicación ° CoolBot Pro en su navegador, haga lo siguiente:

- En Chrome en Android: abre el menú en la esquina superior derecha y elige "Agregar a la pantalla de inicio".
- En Safari en iOS: toca el botón Compartir en la parte inferior de la pantalla y elige "Agregar a la pantalla de inicio".
- En la mayoría de los navegadores de escritorio, puede arrastrar el icono a la izquierda de la barra de URL en la parte superior del navegador y soltarlo en su escritorio para crear un acceso directo.

Es posible que se le solicite su ID de usuario y contraseña la primera vez que acceda a la aplicación desde el icono de la pantalla de inicio.

Solución de problemas de Wi-Fi

Problemas después de que CoolBot Pro se haya conectado a su WiFi y funcione correctamente: desconexiones.

Si su CoolBot Pro estaba previamente conectado a su WiFi y funcionaba bien, y se desconectó de la red y ahora tiene códigos de error parpadeando (ya sea E2, E7 o E9) pero no E0, entonces su Coolbot está intentando conectarse nuevamente. No realice un "Restablecimiento de fábrica" completo ni utilice la opción "Reconfigurar WiFi" de la aplicación hasta que haya verificado lo siguiente:

- Con otro dispositivo, asegúrese de que haya una conexión a Internet disponible en su red WiFi.
- Reinicie su enrutador y verifique que haya conexión a Internet disponible.
- Verifique la intensidad de la señal de su enrutador WiFi desde el lugar donde se encuentra su Jumper con la ayuda de otro dispositivo (PC, teléfono, tableta) - al menos 3 barras en el símbolo de WiFi.
- Intente mover el saltador a un lugar diferente.

Problemas durante una nueva configuración.

1. Si selecciona la red "CoolBot ..." en su dispositivo (PC, tableta, teléfono, etc.) durante la configuración e intenta conectarse pero luego vuelve a su red original, intente desconectar la alimentación del ° CoolBot Pro y asegúrese de que la conexión del cable de datos esté firme en ambos extremos. Desenchufe su enrutador Wi-Fi de Internet durante 30 segundos. Una vez que su red esté respaldada en su dispositivo (PC, tableta, teléfono, etc.) y esté seguro de que hay una conexión a Internet, vuelva a conectar la alimentación a ° CoolBot Pro y vuelva a intentarlo. Si continúa teniendo el mismo problema, intente utilizar un dispositivo diferente (PC, teléfono, tableta, etc.). Si el segundo dispositivo tampoco se conecta al CoolBot, contáctenos.
2. Si no tiene una opción de red "CoolBot ..." en la lista de Wi-Fi de su dispositivo (PC, tableta, teléfono, etc.), verifique la ubicación de su Jumper para asegurarse de que está recibiendo una buena señal. a su dispositivo y al enrutador.



3. Si no ve ninguna red en la aplicación cuando hace clic en Wi-Fi Station durante la configuración, asegúrese de que está viendo E1 en la pantalla ° CoolBot Pro; si sigue siendo E0, asegúrese de que su dispositivo (PC, tableta, teléfono , etc.) está conectado a la red comenzando con "CoolBot ..."
4. Intente colocar su enrutador en una ubicación más alta con menos objetos o paredes entre él y el puente. Otra opción es colocar un extensor de Wi-Fi entre el enrutador y el puente para aumentar el alcance de su Wi-Fi.
5. Si llega al punto de seleccionar el nombre de su red (estación) e ingresar su contraseña, pero el CoolBot continúa pasando por los códigos E y no se conecta (se conecta cuando deja de parpadear errores y muestra solo una temperatura en la pantalla), luego realice un restablecimiento de fábrica completo. Si continúa teniendo el mismo problema, intente utilizar un dispositivo diferente (PC, teléfono, tableta, etc.). Si el segundo dispositivo tampoco se conecta al CoolBot, contáctenos.
6. NO permita que AUTOCOMPLETE complete la información del nombre de la red y la contraseña de su red Wi-Fi. Asegúrese de ingresar toda la información manualmente.
7. Asegúrese de conocer las credenciales para iniciar sesión en su red Wi-Fi desconectando su dispositivo (teléfono, PC, tableta, etc.) de la red Wi-Fi existente e iniciando sesión nuevamente en la red escribiendo manualmente las credenciales de la red.

Solución de problemas de la aplicación

Si su aplicación no se carga correctamente o no puede iniciar sesión, pruebe estos pasos:

1. En la PC o el teléfono, borre las cookies y el caché de su navegador de Internet.
2. En una PC, puede usar Ctrl + Shift + R mientras está en la página <https://cb.storeitcold.com> para actualizarla por completo.
3. En un teléfono, elimine el acceso directo a la aplicación en su pantalla de inicio. Abra una pantalla del navegador de Internet y luego vaya a <https://cb.storeitcold.com> e inicie sesión nuevamente. Luego puede poner el icono de la aplicación en su pantalla de inicio como se describe en la página 2.
4. Si continúa teniendo el mismo problema, intente iniciar sesión en su aplicación con un dispositivo diferente (PC, teléfono, tableta, etc.)

¿No pudiste resolver tu problema? Comuníquese con nosotros en: info@coolbot.mx